

Házirend/Vendégtájékoztató

Szeretettel köszöntjük Önöket a Burg Apartmanházban

Kedves Vendégeink!

Az a célunk, hogy a pihenésük ideje alatt a lehető legjobban érezzék magukat. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy semmilyen körülmény ne zavarja a nyugalmaikat. Ha eljön majd a távozás perce, Ön sok szép, feledhetetlen emlékekkel távozzon tőlünk. Mi igyekszünk, hogy ez valósággá váljon. Kezdeként az asztalon egy Burg pezsgővel várjuk, a sikeres folytatáshoz minden segítséget megadunk. Ha ezen törekvésünk ellenére bármi zavaró tényezőt észlelnék, kérjük hogy azt mielőbb jelezzék felénk.

Bejelentkezés / Kijelentkezés:

1. Az apartmanok az érkezés napján 14.00 - 16 óráig, az elutazás napján délelőtt 10.00 óráig állnak az Önök rendelkezésére.
2. A lefoglalt időpont idő előtti elutazás esetén szállásdíjat nem áll módunkban visszatéríteni.
3. A szálláshelyet csak az előre egyeztetett/megrendelt létszámban vehetik igénybe.
4. A megadott időpontban a tulajdonos várja a Vendégeket (a távozási időpontjában is). Kérjük, hogy érkezés előtt 20-30 perccel hívja fel az apartmant (+3670/533-30-33), hogy megfelelő módon fogadhassuk Önt. (Nincs folyamatos recepció, nem ott lakunk és idő mire mi is odaérünk.)
5. Bejelentkezéskor az adminisztráció miatt szükséges minden vendég számára a személyi igazolvány és lakcímkártya vagy más fényképes okmány átadása az vendegem.hu bejelentéshez. (Alap követelmény, a szoftverben minden foglalást rögzíteni kell.)
6. A tulajdonos adja át önnek az apartmant, és minden alapvető információt elmond/megmutat az apartmannal kapcsolatban. Ha kérdései/kétségei vannak, kérjük, hogy jelezze, ossza meg velünk.
7. A távozás napján az apartmant annak kell átadnia, aki átvette (az eredeti állapot szerint), annak, akitől Ön átvette. Probléma esetén kérjük, hogy értesítse a tulajdonost.

Fizetés:

1. A szállás fizetése: előlegrész előre utalással történik a foglaláskor, a fennmaradó részt vagy előre utalással, vagy a megérkezést követően, az adminisztráció során kerül megfizetésre készpénzzel, vagy OTP SZÉP kártyáról/bankkártyáról történő átutalással.

Parkoló használat:

1. Apartmanonként egy-egy parkolót igyekszünk biztosítani Vendégeink számára az apartmanház előtti kamerával védett területen. Előfordulhat, hogy ezt nem tudjuk megvalósítani a frekventált elhelyezkedés miatt. Ilyenkor marad a fizetős parkolás, melynek díja napi 2000 Ft. Általában csak egy napról van szó, mert korán reggel mindig van szabad parkolási hely, és át lehet állni a fizetős oldalról a nem fizetős oldalra. Az udvaron belül nincs parkolásra lehetőség.
2. A parkoló területén nem lehet a gépjárművön nagyobb szerelést, karbantartást végezni. Kisebb javítás, karbantartás megengedett mindaddig, míg a terület tisztasága nem veszélyeztetett.

Dohányzás:

1. A dohányzás és a nyílt láng használata az épületen belül szigorúan TILOS.
2. Csak a kijelölt helyeken szabad a dohányzás (téli kertben vagy a filagóriánál).

Szobák, berendezési tárgyak használata:

1. Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! Az apartmanok berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. a házból kivinni tilos.
2. A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet, távozáskor vissza kell állítani az eredeti állapotot.
3. Az esetleges károkozás esetén az ebből adódó kárt a Vendégnek meg kell fizetni.
4. Az apartmanokba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, közlekedési eszközöket (kerékpár, motor stb.) tilos bevinni, tárolni. Közlekedési eszközök a szárazkapuban tárolhatók.
5. Amikor elhagyják az apartmant, minden esetben kérjük, ügyeljenek rá, hogy a klíma, a berendezések és a villanykapcsolók le legyenek kapcsolva, a vízcsapok el legyenek zárva.
6. Bármilyen meghibásodást észlelnek, kérjük, hogy azonnal jelezzék, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.
7. Az átadott apartman/széf kulcsok elvesztése esetén a Vendég haladéktalanul köteles jelezni, illetve az ezzel járó költségeket megtéríteni (ajtó kinyitás, zárcsere új kulcs készítés, stb.)

Étkezés:

1. Az apartmanok felszerelt konyhával rendelkeznek, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére. Elfogyasztani az apartmanban vagy a filagóriában lehet. Étkezés után a filagóriából az étkezéshez használt eszközöket a Vendég köteles a bérelt apartmanba visszavinni.
2. Kérjük, hogy a mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat, mert a berendezés tönkremegy.

Takarítás:

1. Az apartmanokat a Vendégek tisztán, kitakarítva veszik át, amennyiben probléma merül fel a tisztasággal kapcsolatban, kérjük, hogy az apartman átvételekor jelezzék felénk. Ittlétük alatt takarítást, egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén végzünk, ha igénylik.
2. Az apartmanból a szemetet a Vendégnek szelektív tárolóinkba kell kivinnie.
3. Az apartman a napi takarításhoz szükséges eszközöket (partvis, lapát, felmosó és vödör) tartalmazza.

Tűzvédelem:

1. Az apartmanházban szintenként van szén-monoxid érzékelő, és minden apartmanban van füstjelző. Riasztáskor minden ajtót és ablakot nyissanak ki, és azonnal jelezzék felénk! **+3670533-30-33**
2. Tűz esetén szintenként a folyosók elején elhelyezett tűzoltó készülékkel kezdheti meg az oltást. Tűz esetén **haladéktalanul értesíteni kell a katasztrófavédelmet a 112 vagy 105 telefonszámon** és a tulajdonost +3670533-30-33. (Működésünk alatt nem volt ilyen esetünk, és reméljük nem is lesz.)
3. Az apartmanban az ajtók belső oldalán található az adott apartmanra vonatkozó **menekülési útvonal**. Segítik Önt a folyosókon elhelyezett táblák is.

Szolgáltatások:

1. A Vendégek részére igyekszünk ingyenes vagy fizetős (kb.2.000Ft/nap) parkolót biztosítani.
2. A wifi használat ingyenes, melynek elérhetőségét az asztalon elhelyezett tájékoztatóban megtalálja.
3. Az apartman rendelkezik klímával. Kérjük nyitott ablak, ajtó esetén ne használják a klímát.
4. A folyosón is klíma működik, ezért kérjük, hogy a bejárati ajtót tartsa becsukva.
5. Háziállatot nem tudunk fogadni.
6. A télikertben található kártyajátékok, marokkó, csócsó, célbadobás, nagyképernyős TV, kis házi könyvtár kicsiknek és nagyoknak.
7. A szárazkapuban elhelyezett asztalitenisz rendeltetésszerűen, térítésmentesen használható. 2 ütő és 2 labda áll rendelkezésre. Probléma esetén kérjük, hogy jelezze.
8. A filagória végében lengőteke várja Önt egy családi/baráti versenyre (3-90 éves korig).

Az apartmanház által biztosított egyéb felszerelés:

Hálórész

- Személyenként 1-1 db nagy és kispárna.
- 4 évszakos paplanok – mindig az adott évszaknak megfelelően a használatra előkészítve.
- Ágyneműhuzat, matracvédő és gumis lepedő – használatra kész.
- Személyenként 1db termopléd (a szekrénybe bekészítve), melyet nem lehet az apartmanból kivinni.
- Ágyneműcsere hetente 1 alkalommal, vagy igény szerint.

Konyhai rész

- Konyhai szövet- és papír törülőkendő, valamint szalvéta.
- Új mosogatószivacs
- Mosogatószer, só, cukor, egyszeri bekészítéssel.
- Kukazsák és tartalék kukazsák bekészítve. **Vendégeinket szelektív szemétygyűjtésre kérjük.** A műanyag, fém és papír szemetet a **sárga nagy kukába**, a többit a **sárga zsákokba** kérjük elhelyezni a bejáratnál -a szárazkapuban- elhelyezett tárolókban. Annyi kukazsák van az apartmanba készítve, ahány éjszakát tölt nálunk. Ha a kukazsák kevésnek bizonyul, az emeleti kisszekrény tetejéről elvehető.

Szekrény

- Szekrényszéf.
- Vasaló.
- Személyenként 1 db nagyméretű törölköző.
- Személyenként 4db vállfa.
- Személyenként 1db termopléd.
- Nagyméretű esernyő 1 v. 2 db (személyek számától függ).

Fürdőszoba/toalett

- Folyékony szappantartó feltöltve. Tuszfüdő. –Ha elfogyott kérni kell az utántöltést.
- Személyenként 1 db kéztörölő törölköző. A törölköző igény szerint cserélhető a folyosón levő kisszekrény tetejéről kell elvenni annyit, ahány csere törölközőt hozott az apartmanból. A használt törölközőt a szekrény mellett levő szennyestartóba kérjük behelyezni.
- Hajszárító.
- Személyenként 1 db fogmosó pohár. (Fogkefét és fogkrémet nem biztosítunk.)
- Takarító eszközök (partvis, lapát, felmosó vödör, felmosófej)
- Tartalék wc papírt az emeleti folyosón, a kisszekrényen elhelyezett ládából tud szükség szerint elvenni.

Egyéb:

- Varrókészlet, a kisszekrény tetején. Lehet használni, csak kérjük, hogy használat után tegye vissza.
- Elsősegély láda, a kisszekrény tetején. Lehet használni, csak kérjük, hogy használat után tegye vissza és legkésőbb távozáskor jelezze a tulajdonosnak, hogy miket használt fel, hogy pótolni tudjuk a hiányt.

Az apartmanház által nem biztosított egyéb eszközök:

- Fürdőköpeny, papucs, cipőtisztító eszközök, fogkefe, fogkrém, gyógyszerek, a személyes higiénia és kozmetika speciális eszközei. Röviden minden egyéb, ami nem szerepel az „**Az apartmanház által biztosított egyéb felszerelés**”-ek között.

Egyéb:

1. Az apartmanház 2 kültéri (utcai) és 7 beltéri kamerával védett. A felvételek tárolásra kerülnek. Ritkán, de előfordul, hogy utána kell néznünk a történéseknek.
2. Vendég vendéget csak a tulajdonos hozzájárulásával fogadhat. Ez elsősorban Vendégeink védelmét, biztonságát szolgálja. 100 méteren belül 2 vendéglátó egység is található, ahol barátaival, ismerőseivel találkozhat.
3. Kérjük, hogy kaput mindig csukja be – kivéve, ha be/kipakolja csomagjait, de utána kérjük, hogy csukja be. Győződjön meg róla, hogy a kapu valóban zárva van. Ez főleg a kiskorú vendégeink miatt, de személyes biztonságuk/értékeik védelme miatt is szükséges. Minden apartmanhoz adunk a kapuhoz bejárati kulcsot is.
4. Kérjük, hogy távozás előtt alaposan nézzék át az apartmanokat. Az itt felejtett értékeket 3 hónapig áll módunkban megőrizni, s amennyiben jelzik felénk, a megadott időponton belül a megadott címre utánvétellel postázzuk.
5. A Vendégek és a szomszédok nyugalmanak biztosítása érdekében 21.00 – 08.00 óra között tilos hangoskodni, hangosan tévézni, zenélni vagy zenét hallgatni.
6. Felhívjuk figyelmüket, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, a parkolóban keletkezett sérülések stb.).
7. A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botránnyosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal kiutasítja.

Ha jól érezték magukat nálunk, visszavárjuk Önöket és kérjük, hogy vigyék jó hírünket Családtagjaik, Barátaik és Ismerőseik körében is ☺.

Kellemes pihenést sok szép emlékezetes élményt kíván Önöknek a Burg Apartmanház
két tulajdonosa: *Schneiderné Révész Margit és Schneider Ferenc*

Kapcsolattartó, üzemeltető: *Schneiderné Révész Margit és Schneider Ferenc*

Telefonszám: +36 70 533 30 33 (24 órán át hívható)

E-mail cím: info@burg-apartman.hu

NTAK regisztrációs szám: MA19018056, MA19018030